

Résumé des résultats

Une enquête de satisfaction de la lettre d'information mensuelle produite par le centre de documentation du CRA-LR (Brèves de Doc) est réalisée du 27 septembre au 06 novembre 2023. Chaque mois « Brève de doc » est envoyée depuis 2017 à environ 4000 adresses.

L'objectif était de connaître le degré de satisfaction sur le contenu et le format en vue de s'ajuster aux besoins des lecteurs.

Le retour de l'enquête est de 98 réponses.

Satisfaction des répondants

La majorité des répondants est satisfaite du contenu de la lettre (76% très satisfaits, 23% satisfaits).

Pour 79 % des répondants, la lettre permet de trouver des ressources utiles pour l'accompagnement des personnes autistes.

Modalités de lecture

72% la lit à chaque édition.

67% lit seulement les rubrique qui les intéressent, 33% la lit en entier.

Les rubriques qui intéressent le plus sont (dans l'ordre) (il n'y avait pas de limite de choix) :

- Connaissance de l'autisme et des TND
- Vie quotidienne et santé
- Scolarisation
- Accompagnement
- Agenda
- Interventions
- Politique et droits

Le format

L'aspect visuel de la lettre convient dans 92% des cas ; le format (pdf) convient dans 96% des cas

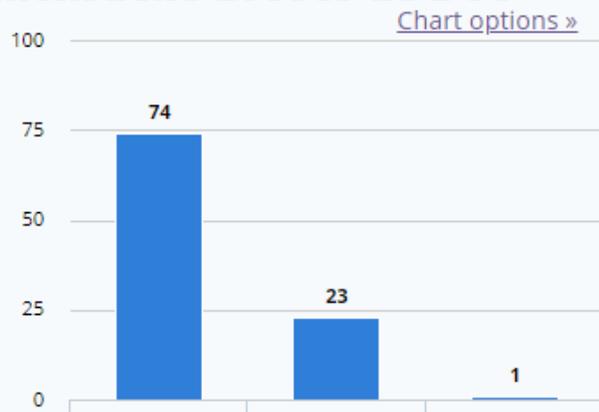
Les répondants

84 % du Languedoc Roussillon et 16% hors Languedoc Roussillon

Pour le Languedoc Roussillon 74% des répondants sont originaires de l'Hérault

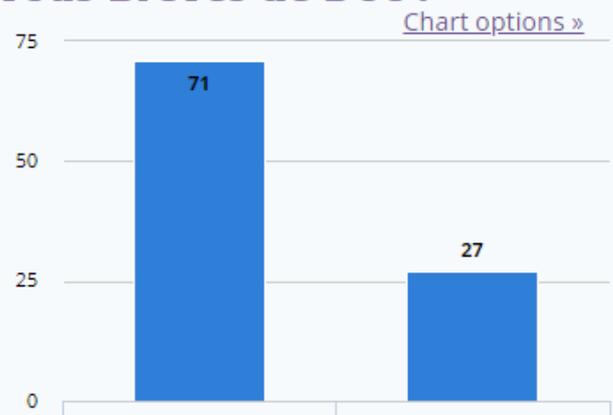
Détail des résultats

1) Comment qualifiez-vous globalement le contenu proposé dans la lettre mensuelle Brèves de Doc



Très satisfaisant	74
Satisfaisant	23
Peu satisfaisant	1

2) A quelle fréquence lisez-vous Brèves de Doc ?

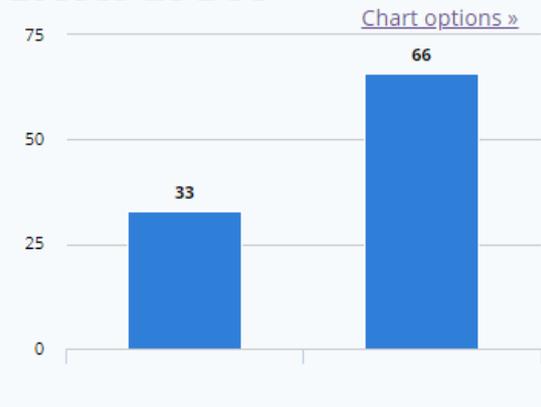


A chaque édition	71
De temps en temps	27

Lettre d'information du Centre de Documentation du CRA-LR

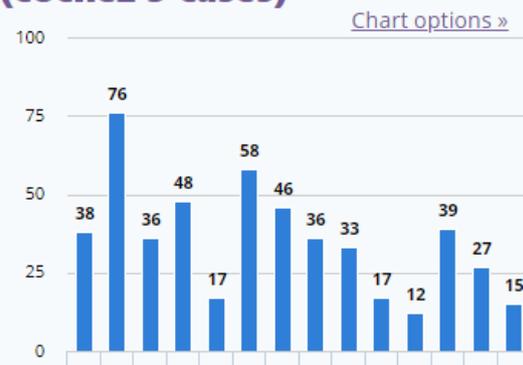
Brèves De Doc - Enquête 2023

3) Comment lisez-vous Brèves de Doc



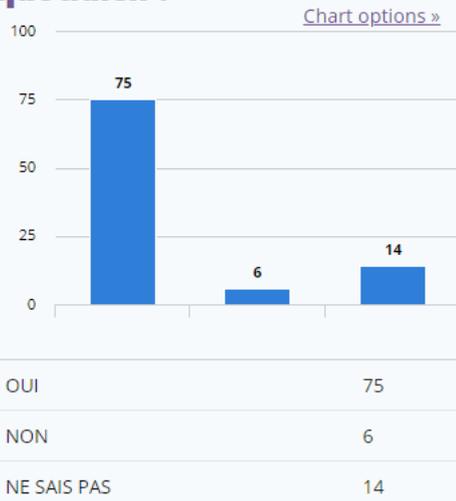
En entier	33
Seulement les rubriques qui m'intéressent	66

4) Quelles rubriques appréciez-vous le plus (cochez 5 cases)

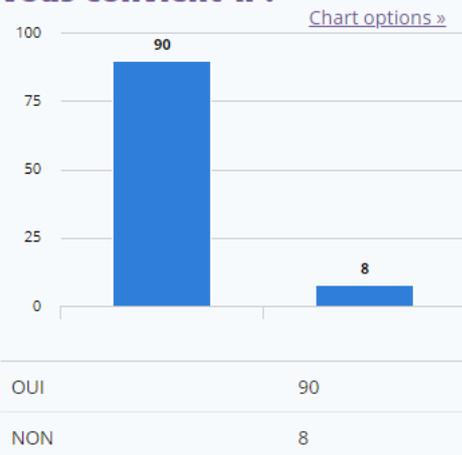


A la une !	38
Connaissance de l'autisme et des troubles du neurodéveloppement	76
Interventions	36
Scolarisation	48
Emploi	17
Vie quotidienne et santé	58
Accompagnement	46
Politiques, droits et prestations des personnes en situation de handicap	36
Témoignages	33
Région	17
Presse locale	12
Agenda	39
Nouveaux documents empruntables au centre de documentation	27
Quoi de neuf sur notre site ?	15

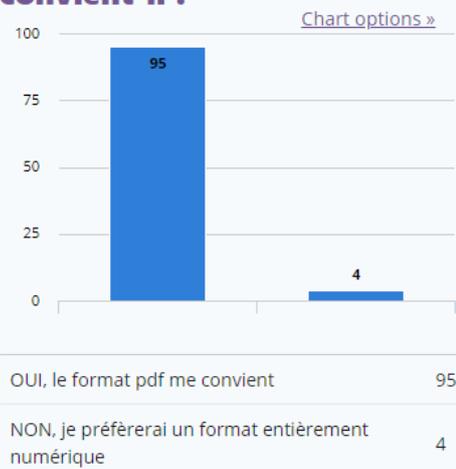
5) Brèves de doc vous permet-elle de trouver des ressources pour l'accompagnement des personnes autistes au quotidien ?



6) L'aspect visuel de la lettre vous convient-il ?



7) Le format de la lettre vous convient-il ?

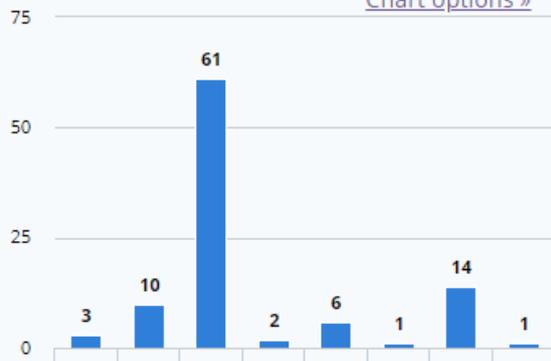


Vous êtes ?



Vous habitez

[Chart options »](#)



le département de l'Aude	3
Le département du Gard	10
Le département de l'Hérault	61
Le département de la Lozère	2
Le département des Pyrénées Orientales	6
Un autre département d'Occitanie	1
Un autre département de France métropole	14
Hors France métropole	1